# Privacyverklaring

PARCOER vzw is een psychosociaal revalidatiecentrum, gelegen in centrum Dendermonde. We hechten veel belang aan de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens van onze cliënten en medewerkers.

Met deze Privacyverklaring wenst PARCOER vzw haar zorgvragers (deelnemers aan een revalidatie- en/of arbeidscoachingstraject, familie,…) en medewerkers zo volledig mogelijk te informeren over hoe haar zorgvoorziening persoonsgegevens verzamelt en/of verwerkt. De onderstaande privacyverklaring is bestemd voor cliënten en verduidelijkt hoe uw persoonsgegevens binnen de zorgvoorziening worden verwerkt en hoe u controle kan uitoefenen op deze verwerking. Met “persoonsgegevens”, bedoelen wij elke informatie die het mogelijk maakt om u, rechtstreeks of onrechtstreeks, te identificeren.

**Welke gegevens verzamelen we over u?**

* Identificatiegegevens: naam, geslacht, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer, adres, rijksregisternummer, familiale gegevens, medische gegevens …
* Gegevens van verzekeringsinstelling en andere verzekeringsorganismen
* Gegevens professioneel netwerk (dokter, psycholoog,…)

**Waarom verzamelen we deze gegevens? (doel, verwerkingsgrond, ontvangers, verwerkers)**

We verzamelen deze gegevens om een zo goed mogelijke dienstverlening aan onze cliënten mogelijk te maken. De verwerkingsgrond waarop we die data verzamelen en bijhouden is de toestemming van de cliënt.

Deze gegevens worden verwerkt en bekeken door leden van team PARCOER.

Wij delen persoonsgegevens als wij bij wet of door een gerechtelijk bevel, in antwoord op een wetshandhavingsinstantie, voor zover toegestaan onder andere wettelijke bepalingen, verplicht zijn om informatie te verstrekken, of voor een onderzoek naar een kwestie in verband met de openbare veiligheid.

Als onze site of organisatie wordt overgenomen of betrokken is bij een fusie, kunnen uw gegevens worden doorgegeven aan onze adviseurs en eventuele nieuwe eigenaren.

**Worden deze gegevens met anderen gedeeld?**

De persoonsgegevens over uw gezondheid zullen overeenkomstig artikel 9, lid 3 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) uitsluitend onder toezicht en de verantwoordelijkheid van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg worden verwerkt.

De verantwoordelijkheid en het toezicht op persoonsgegevens over de gezondheid, berust bij de betrokken leden van team PARCOER De verwerking van gegevens die niet aan zorg gerelateerd zijn, gebeurt onder eindverantwoordelijkheid van de (algemeen) directeur.

Binnen de grenzen van de artikelen 6 en 9 van de AVG en voor zover dit noodzakelijk is voor de doeleinden vermeld in deze privacyverklaring, zijn de volgende categorieën van ontvangers gerechtigd om van vzw PARCOER uw persoonsgegevens te verkrijgen:

Verzekeringsinstellingen voor zover opgelegd door of krachtens de wet of met toestemming van de zorgvrager;

Rijksinstituut voor Ziekte en Invaliditeitsverzekering en uw mutualiteit voor zover opgelegd door of krachtens de wet of met toestemming van de zorgvrager;

Overheidsinstanties die door een overheidsbeslissing daartoe gemachtigd zijn;

Andere instanties, voor zover opgelegd door of krachtens de wet of met toestemming van de zorgvrager;

Externe behandelende zorgverstrekkers van de zorgvrager in het kader van de zorgverlening;

De beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van de voorziening of van de beroepsbeoefenaar, voor zover deze mededeling noodzakelijk is voor de verdediging van in rechte of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;

Buiten de gevallen zoals hierboven uiteengezet kunnen enkel anonieme gegevens worden uitgewisseld met andere personen en instanties.

**Beveiliging**

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

**Hoe lang bewaren we deze gegevens?**

We bewaren deze data conform de wettelijke bewaartermijn.

**Wat zijn uw rechten?**

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonlijke gegevens we over u hebben, neem dan contact met ons op. U kunt contact met ons opnemen via de onderstaande gegevens. U heeft de volgende rechten:

* U hebt het recht om te weten waarom uw persoonsgegevens nodig zijn, wat ermee gebeurt en hoe lang deze worden bewaard.
* Recht op inzage: u kunt een verzoek indienen om inzage in de gegevens die we van u verwerken
* Recht op rectificatie en aanvulling: u hebt het recht om uw persoonlijke gegevens aan te vullen en te corrigeren als deze niet correct zouden zijn.
* Recht op beperking. U kan vragen dat uw persoonsgegevens tijdelijk niet verder verwerkt worden (behalve in een aantal wettelijk bepaalde gevallen) totdat de juistheid van uw persoonsgegevens werd gecontroleerd. Wanneer wordt vastgesteld dat uw persoonsgegevens inderdaad onjuist of onvolledig zijn, worden zij verbeterd of aangevuld.

Zorg ervoor dat u bij het opstellen van een bezwaar altijd duidelijk vermeldt wie u bent, zodat we er zeker van kunnen zijn dat we geen gegevens van de verkeerde persoon wijzigen.

**Deze rechten zijn van toepassing, tenzij een wettelijke beperking van toepassing is.**

Voor de uitoefening van uw rechten kan u een verzoek indienen bij de functionaris voor gegevensbescherming (DPO) van vzw PARCOER via een e-mail gericht aan: Maja Coppens, directeur [maja.coppens@parcoer.be](mailto:maja.coppens@parcoer.be).